

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## (V202501)

### 1. OPPOSABILITE

---

1.1. Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions ») s'appliquent aux services (ci-après les « Services ») proposés par Map-s dont le siège social est établi Rue Sainte Barbe 7 à 6900 Waha, Belgique, inscrit à la B.C.E. sous le n° 1018.518.014, (ci-après « Map-s »).

1.2. Chaque Service fait également l'objet de conditions contractuelles spécifiques déterminées dans le bon de commande signé par le client (ci-après, le « Bon de commande ») et peut également faire l'objet d'un cahier des charges s'il y a lieu. Il est précisé qu'un accord par écrit du client (notamment par email) sur les devis, offres ou descriptions des services de Map-s tient lieu de bon de commande. En signant le Bon de commande ou tout autre document faisant référence aux présentes Conditions, le client accepte ces dernières intégralement et sans réserve. En cas de contradiction, les conditions contractuelles spécifiques prévalent sur les présentes Conditions et sur le cahier des charges s'il y a lieu.

1.3. L'ensemble des droits et obligations établis entre le client et Map-s (ci-après, collectivement, les « Parties ») relatifs au(x) Service(s) commandé(s) par le client sont collectivement dénommés ci-après le « Contrat ».

1.4. Les conditions contractuelles générales et spécifiques de Map-s sont réputées connues et acceptées dans leur intégralité, soit par la signature du client sur un document qui y fait référence, soit par l'absence d'opposition écrite du client dans les 8 jours de la réception du premier document qui les porte à sa connaissance. Par ailleurs, le client renonce à se prévaloir de toutes autres clauses et conditions pouvant figurer sur tout autre document, émanant notamment de lui. Enfin, les Conditions ne peuvent être contestées en cas de relations commerciales suivies entre les Parties.

### 2. OBJET

---

Map-s propose des services géographique, urbanistique, environnementaux, évènementiel et de graphisme, en particulier dans le domaine de la mobilité, paysagers, permis unique, urbanisme et d'environnement, de la sonorisation d'évènements, de l'organisation d'évènements et de campagne de communication ainsi que de la consultance au sens large, tels que plus précisément définis dans le Bon de commande.

### 3. OFFRES ET DEVIS

---

3.1. Les offres et devis de Map-s sont faits à titre purement indicatif sur la base des indications fournies par le client. Toute modification de ces indications entraîne une révision du prix. Toute modification du devis par Map-s sera soumise à l'approbation écrite du client avant toute exécution. Leur durée de validité est de 30 jours, sauf indication expresse contraire.

3.2. Les prix mentionnés dans les offres, devis et/ou Bon de commande s'entendent des prix en vigueur le jour de l'offre, TVA et toutes autres taxes non comprises. Toute augmentation du taux de TVA, ou toute nouvelle taxe qui serait imposée entre le moment de la commande et celui de la livraison sera à charge du client.

## 4. DELAIS

---

4.1. Sauf indication expresse contraire sur le Bon de commande, les stipulations relatives aux délais sont considérées comme faites à titre indicatif.

4.2. Les délais convenus sont prorogés du retard éventuel du client dans l'apport d'éléments nécessaires à l'accomplissement des Services ou dans le paiement des factures qui lui sont adressées par Map-s. Un retard dans la prestation des Services, et le cas échéant, dans la livraison des outils, documents ou informations sollicités par le client, ne peut en aucun cas donner lieu de plein droit à l'annulation d'une commande et/ou la résolution des présentes, ni au paiement d'une indemnité de quelconque nature que ce soit. Si des prestations échelonnées ont été prévues, chacune d'elles doit être considérée comme constituant un contrat distinct, de telle sorte que les événements qui affectent une prestation restent sans effet sur une prestation ultérieure.

## 5. RECLAMATIONS ET RESPONSABILITE

---

5.1. Pour être valable, toute réclamation du client doit être communiquée par lettre recommandée endéans les 8 jours calendrier qui suivent la prestation des Services, et le cas échéant, la livraison des biens y afférents. L'absence de toute contestation suivant les règles précitées entraîne pour le client l'acceptation inconditionnelle et sans réserve du produit livré, du Service presté et de la facture.

5.2. La responsabilité de Map-s est limitée aux dommages directs et prévisibles. En aucun cas, Map-s ne pourra être tenu responsable des dommages indirects tels que perte de profit, interruption d'activité, ou tout autre dommage résultant de l'utilisation des services fournis. Map-s ne pourra être tenu responsable des défaillances dues à des facteurs extérieurs indépendants de sa volonté, y compris mais non limités à des pannes techniques ou des erreurs de communication.

## 6. CONDITIONS DE PAIEMENT

---

6.1. Les paiements sont exigibles à réception de la facture par virement bancaire de préférence, sauf accord contraire stipulé dans le bon de commande. En cas de retard de paiement, une indemnité de retard de 10% du montant dû sera appliquée, avec un minimum de 50€, sans mise en demeure préalable.

6.2. En cas de manquement du client à ses obligations, dont celles visées à l'article 10 ou à défaut de paiement des factures, Map-s pourra suspendre l'exécution de ses obligations, sans que cette suspension soit constitutive de résiliation.

6.3. Les taux horaires seront adaptés, annuellement, au 1er janvier.

## 7. GARANTIES

---

7.1. Le client garantit Map-s de tous les recours de tiers relatifs aux œuvres, documents, informations ou éléments transmis pour l'exécution du Contrat. Le client garantit que tout matériel, document ou information transmis à Map-s respecte les normes légales, réglementaires et les droits des tiers. Le client prend en charge tous les frais, amendes ou dommages liés à toute violation de cette garantie.

7.2. Le client est seul responsable du contenu des produits dont il demande la réalisation par Map-s. Sauf si autrement stipulé dans le Bon de commande, le client s'engage à obtenir les autorisations et licences nécessaires à ce titre et à s'acquitter de l'ensemble des droits, y compris notamment les droits de propriété intellectuelle y afférents. Le client garantit Map-s contre tous recours et réclamations des tiers de ce chef.

## 8. RESILIATION DU CONTRAT

---

8.1. Sans préjudice de l'article 5 et des dispositions spécifiques du Bon de commande, il peut être mis fin au Contrat de plein droit par lettre recommandée avec accusé de réception, sans indemnité et sans intervention judiciaire préalable, dans les cas et selon les modalités suivantes :

- Immédiatement, en cas de faute grave\*, dol ou violence dans le chef d'une des Parties;
  - En cas de manquement substantiel ou répété au Contrat par l'une des Parties (ci-après la « Partie défaillante ») qui rend impossible toute collaboration ultérieure, ou, dans l'hypothèse d'un manquement qui peut être corrigé, s'il n'est pas corrigé ou s'il n'y est pas mis fin dans les 15 jours de la réception d'un courrier avec accusé de réception dans lequel le manquement est précisé et la Partie défaillante est invitée à corriger ou à mettre fin à ce manquement. Seront notamment considérés comme un manquement substantiel au Contrat, un défaut de paiement des factures dans les conditions prévues à l'article 6, un manquement grave à l'une des obligations découlant de l'article 10, ou un manquement quelconque à l'une des obligations découlant des articles 9 et 11 des présentes Conditions.
  - Insolvabilité (défaut de paiement, ébranlement de crédit, faillite,...) de l'une des Parties.
- 8.2. En cas de période de préavis, le client s'engage à continuer à collaborer de bonne foi jusqu'à l'expiration du Contrat, et – dans toute la mesure nécessaire – après son expiration, à payer intégralement et sans retard toutes les factures ouvertes et à respecter et exécuter parfaitement toutes les obligations du Contrat. A la fin du Contrat, chacune des Parties restituera à l'autre l'ensemble du matériel et les informations lui appartenant.

8.2. En cas de résiliation du contrat, le client est tenu de régler les prestations déjà réalisées ainsi que les coûts engagés par Map-s y compris les frais liés aux sous-traitants et aux commandes de matériel spécifique.

\* Sont considérés comme faute grave, notamment : le non-paiement récurrent, la violation des obligations de confidentialité, et tout acte de nature à porter préjudice à l'image ou aux activités de Map-s.

## 9. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

---

Sauf stipulation contraire préalable et par écrit, Map-s est propriétaire de tous les droits intellectuels nés de l'exécution des Services et/ou sur les produits commandés (notamment, mais sans que cette liste ne soit exhaustive tout document, tout fascicule, toute méthodologie appliquée). Le cas échéant, une licence d'utilisation ou une cession de droits fera l'objet d'une convention distincte qui prévoira une rémunération complémentaire en faveur de Map-s. Le client ne peut faire valoir aucun droit sur les réalisations et les bases de données utilisés par Map-s dans le cadre de la prestation des Services, sauf si ceux-ci ont été développés à la demande du client et qu'une licence d'utilisation ou qu'une cession de droits lui a été accordée par convention distincte.

Les documents, études et rapports produits par Map-s ne peuvent être reproduits, modifiés, diffusés ou utilisés à d'autres fins que celles prévues par le Contrat sans l'autorisation écrite préalable de Map-s.

## 10. MODALITES D'EXECUTION

---

10.1. Le client s'engage à mettre à disposition de Map-s tout le matériel et la documentation utile et/ou nécessaire à l'accomplissement des Services, et tous les moyens nécessaires afin qu'il puisse exécuter correctement ses obligations au titre du Contrat, notamment en lui adressant ses instructions claires concernant les objectifs et les éventuelles priorités et en lui transmettant en temps utile les informations nécessaires à la bonne prestation des Services.

10.2. L'ensemble des biens, en ce compris le cas échéant les documents et le matériel mis à disposition du client par Map-s, sont et restent sa pleine et entière propriété. Tout matériel ou document mis à disposition du client par Map-s doit être restitué à première demande. En cas de non-restitution, le client pourra être facturé des frais de remplacement et des indemnités pour le préjudice causé.

10.3. Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, y compris mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les grèves, les pandémies, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable des parties.

## 11. CONFIDENTIALITE

---

Les Parties traitent de manière confidentielle les informations transmises aux fins de l'exécution des missions qui sont confiées à Map-s. Chacune d'elles ne divulguera aux tiers, ne diffusera ou n'utilisera à d'autres fins que l'exécution du Contrat, aucune information confidentielle en relation avec les activités des Parties, leur stratégie commerciale, leur plans d'entreprise, leurs clients ou sociétés associées, dont elle aurait eu connaissance pendant l'exécution du Contrat, sans autorisation écrite et préalable de l'autre Partie, ni pendant l'exécution du Contrat, ni après son expiration.

## 12. DISPOSITIONS DIVERSES

---

12.1. Si une disposition des présentes Conditions est nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public, cette contrariété ou cette nullité n'affectera pas la validité des autres dispositions des présentes Conditions, pas plus que le Contrat dans son ensemble. Map-s s'engage à déployer tous ses efforts en vue de remplacer la disposition nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public par une disposition valable et conforme à une disposition impérative ou d'ordre public qui, eu égard aux limites économiques, juridiques et commerciales, permet d'atteindre les mêmes objectifs que celle qui a été déclarée nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public.

12.2. Le non-exercice d'un droit tiré des présentes Conditions ou le fait de tolérer une inexécution ou une infraction à l'une de ses dispositions ne peuvent être considérés en aucune façon comme un renoncement définitif à exercer ledit droit ou recours qui en résulte.

12.3. Map-s se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Les modifications seront communiquées par écrit au client et entreront en vigueur 30 jours après notification, sauf opposition écrite du client avant cette date

## 13. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE

---

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions, les Parties s'engagent à tenter de résoudre leur différend par la médiation avant de recourir aux tribunaux compétents. La médiation sera organisée par un médiateur agréé choisi d'un commun accord entre les Parties.

Les présentes Conditions sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit belge. Les cours et tribunaux de l'arrondissement de Marche seront seuls compétents pour tout litige concernant les présentes Conditions. Tout différend éventuel relatif aux Conditions sera d'abord et dans toute la mesure du possible réglé à l'amiable.